**من نحن**

خبراء التنمية هي شركة تدريب واستشارات إدارية تساعد المنظمات على تحقيق نمو وتحسين ملحوظ للأداء وتحقيق أرباح مستمرة.  
نحن نقدم أفضل الممارسات في مجموعة من المجالات الإدارية والفنية، وخصوصاً في مجال التدريب وتنمية الموارد البشرية. دوراتنا التدريبية المبتكرة وخدماتنا الاستشارية صممت لتوفير الحلول المناسبة وتحقيق أفضل النتائج للمنظمات.

نحن نجمع بين الخبرة الطويلة والمعرفة الحديثة ممزوجة بالإبداع الشخصي لتحليل مشكلات العملاء وإنتاج حلول عملية تلبي توقعاتهم وتحقق أهدافهم.

يلتزم فريقنا بمساعدة عملائنا من القطاعين العام والخاص لتصبح هذه المنظمات أقوى وقادرة على تحقيق نمو مريح ومثمر، وذلك استنادًا إلى الخبرة العالمية والمعرفة المحلية ستساعدك في تحقيق تحسن كبير ومستدام.

تقع مكاتبنا الرئيسية في القاهرة- جمهورية مصر العربية، مع فروع ممثلة في الشرق الأوسط وكندا. وبهذا يمكننا من أن نكون أقرب إلى عملائنا الذين لتقديم خدمات بأعلى المعايير.

**رؤيتنا**أن نكون شركة استشارية تحترم من قبل عملائها في الشرق الأوسط وأفريقيا في مجال الاستشارات الإدارية والتدريب.

**رسالتنا**توفير خدمات عالية الجودة من خلال تصميم وتنفيذ حلول عملية ذات قيمة مضافة في مجال التدريب والاستشارات الإدارية، تتجاوز التوقعات، وتحقق أهداف عملائنا.

**التزمنا**نحن ملتزمون بدعم عملائنا للتعامل بفعالية مع تحديات التغيير، ليجدوا مكانة ثابتة في السوق تمكنهم من التحسن والنمو المستمر.  
  
**قيمنا**• التطوير المستمر للعاملين

• التركيز على العملاء  
• الامانة  
• السعي لأعلي جودة

• النزاهة

**فريق العمل**

نؤمن في خبراء التنمية أن العنصر البشري هو العامل الرئيسي في نجاح عمليات التدريب والاستشارات. وللوصول إلى رؤيتنا نعمل جاهدين على اختيار وبناء فريق مؤهل وكفء في جميع مجالات الخدمات التي نقدمها. هؤلاء الخبراء على دراية كاملة ورؤية مبدعة مع التزام تام وسعي دؤوب لضمان رضا عملائنا وتحقيقهم لأهدافهم.

**خدماتنا:**

**التدريب**

تتبنى الشركة أسلوب التدريب المبني على الجدارة، ويساعد هذا الأسلوب عملائنا على تصميم استراتيجية تدريب عالية الكفاءة والتأثير من خلال تنفيذ برامج تعمل على تطوير الجدارات الأساسية العامة لمنظمتك.

ويُعد التدريب القائم على الكفاءة من أكثر الأساليب التي يتم تساعد على تحديد فجوة المهارات لدى العاملين وتساعد على تحسين إداء المنظمة.

شاغلنا الرئيسي هو الوصول لأفضل الأساليب التدريبية التي تساعد على تطوير قوى عاملة مدربة ومؤهلة لعملائنا. برامجنا التدريبية مصممة لتحاكي بيئة العمل الحقيقية بتحدياتها، ولتزويد المشاركين بالمعرفة الحديثة التي يقدمها مدربين على مستوى عال من الكفاءة والخبرة.

مجالات التدريب

* برامج الإدارة والقيادة
* برامج تطوير المهارات الشخصية وتطوير الذات
* برامج السكرتارية وإدارة المكاتب
* برامج المبيعات وخدمة العملاء
* برامج المشتريات والمخاز
* برامج الإعلام والعلاقات العامة
* برامج الخدمات المصرفية والتأمين
* برامج المحاسبة والتمويل
* برامج الموارد البشرية والتدريب
* برامج ادارة المشروعات
* برامج الجودة ونظم الجودة ISO
* برامج سلامة الغذاء
* برامج الصحة والسلامة والبيئة
* برامج الرعاية الصحية
* برامج تنمية العمل البلدي

**الاستشارات**

تؤمن شركتنا بأن القيادة الحكيمة والعناصر البشرية المؤهلة مصحوبة بتطبيق أنظمة عمل مناسبة ومربوطة باستراتيجية الشركة هي العناصر الأساسية التي تمكن المنظمات من البقاء والنمو في بيئة أعمال مليئة بالتحديات. نطبق بخبراء التنمية منهجيات متكاملة وشاملة لتطوير المنظمات، ولدينا طاقم عالي الكفاءة والخبرة قادر على تقديم خدماتنا الاستشارية. عادة ما تشمل خدماتنا: تطوير الاستراتيجيات، والاستشارات الإدارية، واستشارات تطوير العمليات، والاستشارات المالية واستشارات تكنولوجيا المعلومات واستشارات الموارد البشرية.

مجالات التركيز:

* تطوير الاستراتيجيات
* الاستشارات الإدارية
* استشارات تطوير العمليات
* الاستشارة المالية
* استشارات تكنولوجيا المعلومات
* استشارات الموارد البشرية

**مراكز التقييم وتحليل السمات الشخصية**

تقدم مراكز التقييم واختبارات تحليل السمات الشخصية معلومات قيّمة لتصميم برامج التطوير والتدريب بالمنظمات. حيث تقدم معلومات أساسية عن سلوك الشخص في العمل، والقدرة على القيام بالمهمة، بما في ذلك:

* تخطيط الترقيات والتعاقب الوظيفي
* إدارة المواهب
* تحديد الاحتياجات التدريبية
* الإرشاد والتوجيه

يمكننا تزويد عملائنا بسلسلة من تقييمات الشخصية واختبارات القدرة عبر الإنترنت لإصدار التقارير بصورة فورية، أو بصيغة ورقية. ويمتلك مركز التقييم الافتراضي للملفات القدرة على تقييم عدد غير محدود من المرشحين في ساعة واحدة.

**إدارة الجودة الشاملة / المواصفات القياسية العالمية**

إدارة الجودة الشاملة (TQM) هو نهج يسعى إلى تحسين الجودة والأداء التي تسعى لتلبية وتجاوز توقعات العملاء. يملك مستشارونا خبرة واسعة في مساعدة المنظمات في تطبيق منهج إدارة الجودة الشاملة، وإعداد المنظمات لتصبح مؤهلة للحصول على شهادات المعايير الدولية في ما يلي:

ISO 9000 - - نظام إدارة الجودة  
- ISO 14001 - نظام إدارة البيئة  
- OHSAS 18001 - نظام إدارة الصحة والسلامة  
- ISO 22000 - نظام إدارة سلامة الأغذية  
- ISO 17025 - نظام إدارة المختبر  
- ISO 22301 - نظام إدارة استمرارية الأعمال  
- ISO 31000 - نظام إدارة المخاطر المؤسسية  
- ISO 20000 - إدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات  
- ISO 27001 - نظام إدارة أمن المعلومات  
- ISO 28000 - نظام إدارة أمن سلسلة التوريد  
- ISO 10002 - نظام إدارة شكاوى رضا العملاء  
- ISO 10015+ إدارة جودة التدريب: إرشادات للتدريب  
- ISO 29990 التعليم والتدريب (التعلم والتطوير)

**إدارة المشروعات**

مكتب إدارة المشاريع (PMO) هو عنصر استراتيجي للمنظمات التي تحاول تحسين قدرتها على تنفيذ المشروعات التي تحقق قيمة للمنظمة. نحن نساعدك على إنشاء مكتب مكتب إدارة المشاريع الذي يؤدي إلى تحسين أداء المشروع وتحقيق فوائد تجارية كبيرة.

سيدعمك مستشارونا لمساعدتك على رفع عمليات إدارة المشروع إلى مستوى أعلى، وتطوير منهجيات ومعايير وتحسين جودة المشروع واتساقه وربحيته.

**الفروع**

مصر

السعودية

كندا